

PERSONALIA & PROFIELSCHETS

Naam : Drs. Monique Bos-Wijers
Plaats : Wijchen
Contact : 06 - 444 261 77 <https://www.linkedin.com/in/monique-bos-wijers-b0042410/>
E-mail : M.bos@effectonmind.nl m.bos@humantalentconsultants.nl
Getrouwd, 3 kinderen, 8-6-1972



Met zachte hand en op bescheiden wijze begeleid ik mensen en teams in hun ontwikkeling richting gewenst resultaat. Vanuit compassie en zorgzaamheid, houd ik mensen een spiegel voor zodat zij hun zelfinzicht vergroten en gewenste potentie tot ontwikkeling komt. Ik geloof dat ieder de mogelijkheid heeft zich te ontwikkelen, deze kwaliteiten (her)ontdekken en belemmeringen opheffen om ze in te zetten is mijn passie. Ik werk doel- en resultaatgericht, vanuit een spontaan en warm contact. Mijn analytische vaardigheden komen daarbij goed van pas om situaties te doorgronden en verbindingen te leggen. Verder ben ik praktisch ingesteld en werk ik altijd vanuit de organisatiecontext en de richting die gewenst is.

OPLEIDINGEN

2011 - 2012 Post HBO Coaching voor professionals (School voor Coaching). Gecertificeerd ST!R coach registratienummer EC3952. www.STIR.nu
1993 - 1996 Katholieke Universiteit Nijmegen: (gediplomeerd bij vakgroep Pedagogiek) richting 'Organisatieontwikkeling & Beroepsgerichte educatie. Studie over leer- en veranderingsprocessen van volwassenen en organisaties; changemanagement/ HRD. Tevens certificaat 'Bedrijfsopleidingen' behaald bij vakgroep Onderwijskunde
1989 – 1993 HBO-V (Verpleegkunde) aan de Hogeschool Nijmegen (gediplomeerd, niet praktiserend)
En nog cursussen op het vlak van leidinggeven, didactiek, procesbegeleiding, adviseren.

WERKERVARING

2014 – heden **Docent Learning & development in organisations (Human Resource Development)** bij Hogeschool Arnhem Nijmegen.

Opleiden, trainen en coachen van voltijd- en deeltijdstudenten op het gebied van learning & development in organisaties (HRD) in de beroepsrollen trainer & coach, opleidingsadviseur en ontwerper of ontwikkelaar van leerarrangementen. Verzorgen van de Minor trainen & coachen en daarin dus trainers & coaches in spe opleiden. Daarnaast onderwijsontwikkeling en de rol van studieloopbaanbegeleider.

2013 – heden **Coach, trainer, facilitator en adviseur** bij Effect on mind; mens- en organisatieontwikkeling. Zelfstandig ondernemer. www.effectonmind.nl

Vanuit Effect on mind help ik medewerkers en organisaties hun kwaliteiten te zien, in te zetten en te ontwikkelen om daarmee de gewenste persoonlijke en bedrijfsmatige ontwikkeling te realiseren. Deze hulp kan diverse vormen aannemen, zoals individuele of team coaching, loopbaancoaching, het faciliteren van verandertrajecten en teambijeenkomsten op interactieve wijze, het ontwerpen, ontwikkelen en verzorgen van leertrajecten, trainingen, interim functies of projecten leiden/uitvoeren op het snijvlak van individuele-, team- of organisatieontwikkelingsvraagstukken.

2013- heden **ZZP trainer bij Human Talent consultants.**

In samenwerking met Human talent consultants het geven van loopbaan trainingen en trainingen leidinggeven aan mobiliteit, maar ook large scale workshops en workshop op het gebied van employability, inzetbaarheid en mobiliteit.

- 2010- 2013 **Beleidsadviseur organisatieontwikkeling & HRM en HRD adviseur concernopleidingen** bij Gemeente Veenendaal.
- Adviseren van directie en bestuur over strategisch human resourcemanagement. Ontwikkelen en implementeren van strategisch/tactisch HRM beleid o.a. levensfasebewust personeelsbeleid, projectleider e-hrm, projectleider medewerkerstevredenheidsonderzoek, procesbegeleider/facilitator organisatieverandering naar meer ondernemend en resultaatgericht werken van management en medewerkers. Strategisch, tactisch en operationeel HRD adviseur concernbreed. Trainingen verzorgen als onderdeel van cultuurverandering.
- 2008-2008 **Clusterhoofd opleiden & ontwikkelen** (a.i.) bij Forum GGZ Nijmegen (Pro Persona). Lid MT van het Servicecentrum.
- Transformeren van de voormalige stafonderdelen Opleiding & ontwikkeling van GGZ Nijmegen en de Pompe kliniek tot een uiteindelijk commercieel opererend servicecentrum. Lid MT van het servicecentrum, rapporterend aan directeur Servicecentrum. Leidinggeven aan de dagelijkse processen, begeleiden cultuuromslag, teamvorming en externe positionering.
- 2003- 2008 **Beleidsmedewerker P&O op het gebied van HR, HRD, MD en organisatieontwikkeling** bij psychiatrisch ziekenhuis GGZ Noord- en Midden Limburg te Venray (Vincent van Gogh) (1700 medewerkers)
- Adviseur van Raad van Bestuur en managementteam (MT) op het gebied van organisatieontwikkeling, cultuurontwikkeling en strategisch & tactisch HRM en HRD(Human Resource Management en Development) zowel beleidsmatig als procesmatig. Tevens Management Development adviseur. Kerntaken en rollen: beleidsontwikkeling, adviseren, inkopen, trainen (ontwikkelen en verzorgen), projectleiderschap (o.a. competentie management, cultuurverandering, FWG-functiewaardering), procesbegeleiding en facilitering van teams/teambijeenkomsten en coaching.
- 2000- 2003 **Teamleider Customer Contact Center** bij ING Bank Nederland (afdeling Postbank Zakelijk)
- Naast dagelijkse aansturing en ontwikkeling van de 23 medewerkers heb ik een expliciete veranderopdracht gerealiseerd: verandering van taken, van service naar verkoopgerichte organisatie en werkwijze, procesoptimalisatie en inkrimping. In nauwe samenwerking met het team, werkprocessen heringericht (lean), een cultuurverandering bewerkstelligd en de efficiency en de productiviteit met 30% verhoogd.
- 1998-. 2000 **Adviseur Training & Ontwikkeling** bij adviesbureau PlusPartners Advies te Nijmegen. Tevens **vervangend adviseur Werving & Selectie**.
- Opzetten en vormgeven van de afdeling training en ontwikkeling; acquisitie en relatiebeheer, bij opdrachtgevers het HRD of opleidingsbeleid vormgeven, analyseren van ontwikkelbehoeften, ontwikkelen, uitvoeren en evalueren van trainingen en trainingsmateriaal communicatieve vaardigheden (in brede zin o.a. klantgerichtheid, feedbacktrainingen, telefoniste training). Als vervangend adviseur tevens werven en selecteren van personeel voor opdrachtgevers (m.b.v. STAR methodiek en criterium gericht interviewen).
- 1997- 1998 **Intercedente gezondheidszorg** bij Tempo Team Uitzendbureau te Dordrecht.
- Werving en selectie, relatiebeheer en acquisitie, salarisadministratie, functioneringsgesprekken voeren, opleiden van nieuwe intercedentes en operationeel aansturen van twee (binnendienst) consulenten.
- 1995-1996 **Junior consultant; facilitator bij organisatieverandering** bij organisatie adviesbureau Korevaar & Kwakman te Loosdrecht.

Opzetten en (mede)begeiden van workshops en teambijeenkomsten volgens een procesbegeleidingsmethodiek. Bijeenkomsten begeleiden gericht op bijvoorbeeld visievorming, samenwerking, e.d. in het kader van omvangrijke veranderingstrajecten. Schrijven van vakinhoudelijke publicaties. Onderzoek doen naar de effecten van de moderatiemethode (een methodiek voor probleem oplossen in en met teams) op teameffectiviteit op langere termijn.