

# human talent consultants

---



Drs. M. (Muriel) Verhees (38 jaar)

**Naam:**

drs. Muriel Verhees

**Woonplaats:**

Wassenaar

**Telefoon:**

+31 (0)6 48982431

**Opleiding:**

Planologie Amsterdam 1995

**Consultancyervaring:**

14 jaar

**Expertise:**

- 🔗 Management development
- 🔗 Strategieontwikkeling
- 🔗 Beleidsontwikkeling
- 🔗 Organisatieontwikkeling
- 🔗 Wijkontwikkeling

**Profielchets:**

Muriel is partner bij Human Talent Consultants en lid van de Haagse Consultancy Coöperatie.

Muriel is adviseur en sparring partner van Managers en bestuurders in de publieke sector.

Complexe inhoudelijke vraagstukken weet zij te vertalen naar concrete modellen en aanpakken.

In haar werk combineert zij inhoudelijke deskundigheid met het goed kunnen luisteren, doorvragen en creativiteit. Haar werkwijze is vragend en daarmee brengt zij anderen tot antwoorden, die zij vervolgens weer haarfijn 'vertaalt' in modellen, tekst en beeld.

Zij denkt vooruit en handelt proactief. Zij is snel thuis in nieuwe beleidsterreinen en organisaties. Tenslotte weet Muriel door haar samenwerkingsgerichtheid tevens een brug te slaan naar de mensen in de organisatie.

## Arbeidsverleden

---

2005 - heden

*Zelfstandig organisatieadviseur  
Partner bij Human Talent Consultants  
Lid van de Haagse Consultancy Coöperatie  
Senior Consultant  
KPMG Consulting; unit Public Services*

1998 - 2005

1995 - 1998

*Wetenschappelijk medewerker  
RIGO Research en Advies BV*

## Opleiding

---

Universiteit

*Universiteit van Amsterdam; faculteit Ruimtelijke Wetenschappen;  
Planologie (1995).*

Human Talent Consultants  
Lange Kerkdam 50  
2242 BW Wassenaar

[m.verhees@humantalentconsultants.nl](mailto:m.verhees@humantalentconsultants.nl)  
[www.humantalentconsultants.nl](http://www.humantalentconsultants.nl)  
[www.h-c-c.nl](http://www.h-c-c.nl)

## Uitgevoerde opdrachten

---

Expertrol of Leidinggevende rol in ontwikkel / veranderprocessen

### **2007 – 2009 Strategisch adviseur Programmadirecteur Bureau Algemene Bestuursdienst**

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties/Bureau Algemene Bestuursdienst. Opdrachtduur ca. 2 jaar

Opdracht: als sparring partner van de programmadirecteur brede advisering over het programma management leerlijnen: over visie, over na te streven resultaten, over aanpak, over interdepartementale politieke processen, over de inhoud en proces van deelprojecten.

Het programma leerlijnen bestaat uit diverse projecten met als doel een gemeenschappelijk referentiekader op het gebied van MD en PD en een rijksbrede talentinfrastructuur. Dit om professionals en (aankomend) managers zicht te geven op loopbaanstappen binnen het concern Rijk en hen te ondersteunen in hun ontwikkeling.

Het programma realiseert dit door o.a. bestaande samenwerkingsverbanden op het gebied van opleidingen uit te breiden en te versterken, uitwisseling op het gebied van MD en PD programma's te stimuleren en specifieke kennis van departementen op dit gebied toegankelijk te maken voor alle departementen. Ook gaat zij mogelijke loopbaanpaden van en ontwikkelinstrumenten voor professionals en leidinggevende vanaf schaal 10 binnen het concern Rijk in kaart brengen en ontsluiten.

### **2007 - 2008 Strategisch adviseur Raad van Bestuur SVB**

Sociale Verzekeringsbank

Opdrachtduur circa 9 maanden.

Opdracht bestond uit twee fasen. Fase I was begeleiding van Raad van Bestuur bij visie- en besluitvorming over nieuwe topstructuur SVB. Fase II was advies als lid van de Regiegroep over implementatie van de nieuwe topstructuur en het bijbehorende veranderingsproces. Fase I resulteerde in zeer korte tijd (2 weken) in een 'to the point' visiedocument met een daarbij behorende meerjarenstrategie over hoe om te gaan met externe ontwikkelingen, het toenemende belang van ICT in de uitvoering van de kerntaken, de bijbehorende topstructuur en besturingsfilosofie. In fase II is dit visiedocument vertaald in een implementatieplan en is een projectstructuur ingericht om de implementatie ter hand te nemen en het benodigde veranderingsproces in gang te zetten. Het veranderingsproces had vooral betrekking op de benoemde kerngroep van zo'n 20 directeuren die rechtstreeks onder de RvB opereren en de bedrijfsvoering van de SVB dagelijks leiden. Met de ontwikkeling van deze directeuren individueel en als groep is de benodigde organisatie-ontwikkeling in gang gezet van een club bestaande uit individuen die elk hun eigen organisatieonderdeel leiden naar een groep managers die gezamenlijk de SVB leiden met veel meer oog voor de strategische ontwikkelingen die van buitenaf de SVB beïnvloeden. Daarmee was de beoogde cultuurverandering er

één van 'ieder voor zich', naar 'samen waar nodig en mogelijk'. De adviseur vervulde tevens de rol van persoonlijk adviseur het lid van de RvB dat gedurende het implementatietraject de Regiegroep leidde: door wekelijks gesprekken te voeren over de gang van zaken in de Regiegroep, in het implementatieproces en in de relatie tussen Regiegroep, kerngroep en Raad van Bestuur.

- Opdrachten rond organisatieontwikkeling en -inrichting

- Als sparringpartner van de Kwartiermaker ABD Interim verantwoordelijk voor de ontwikkeling en implementatie van ABD-Interim, de interimtak van Bureau ABD van het Ministerie van BZK, waaronder het omschrijven van taken, werkprocessen, organisatie-inrichting, het doen van acquisitie van opdrachten, werving en selectie van interim-managers;
- Procesbegeleiding implementatie topstructuur voor de Raad van Bestuur van de SVB;
- Programmamanager van het managementontwikkelingstraject van het COA;
- Programmamanager van het kandidatenprogramma van Bureau ABD, Ministerie van BZK;
- Ontwikkeling en implementatie van verandermanagement in het kader van het Programma Versterking Arbeidsveiligheid van het Ministerie van SZW: een programma dat gericht is op het versterken van de veiligheidscultuur in bedrijven;
- Als sparringpartner van de Directeur Bestuurlijke Trajecten verantwoordelijk voor de ontwikkeling en implementatie van het kandidatenprogramma: een leiderschapsprogramma voor aankomende topmanagers van het Rijk, in opdracht van Bureau ABD, Ministerie van BZK (2002). Opdracht bestond uit het bedenken en uitwerken van het programma en het inrichten van de organisatie die het kandidatenprogramma begeleidt en ondersteunt;
- Als sparringpartner van de kwartiermaker verantwoordelijk voor de ontwikkeling en implementatie van KEI kenniscentrum voor stedelijke vernieuwing. Opdracht was het bedenken van het KEI-programma en het inrichten van de organisatie die het KEI-programma moest gaan dragen, waaronder omschrijven van taken, bevoegdheden, ledenstructuur, producten; het uitwerken van de financiering, juridische vormgeving, organisatie-inrichting, website-ontwikkeling, werving directeur. Dit alles in opdracht van een consortium van publieke en private partijen;
- Realisatie (procesmanagement en schrijven) van de kabinetsbrede reactie op "Rotterdam zet door" voor de Ministers van Bestuurlijke Vernieuwing en de Minister voor Vreemdelingenbeleid en Integratie;
- Ontwikkeling van een talentscan voor het kandidatenprogramma (= managementontwikkelingsprogramma voor de Rijksoverheid) in opdracht van Bureau ABD van het Ministerie van BZK;
- Onderzoek naar en advies over burgerparticipatie in het kader van het Uitwerkingsplan Stadshart Den Helder;
- Onderzoek naar en advies over de inburgeringsactiviteiten van het COA in relatie tot ketenpartners;
- Rapporteur van het project 'Reguliere migratie' van het Ministerie van Justitie, Directie Vreemdelingenbeleid;
- Onderzoek en advisering van de gemeente Alkmaar inzake de uitvoeringsorganisatie van de herstructurering van Overdie en het betrekken van bewoners daarin;
- Onderzoek naar de realisatie van bewonersbetrokkenheid in herstructureringswijken voor het Ministerie van VROM, Directie Stad en Regio
- Onderzoek naar en advies over de organisatie van de afdeling binnen het Ontwikkelingsbedrijf van de gemeente Den Haag die zich bezig houdt met de realisatie van de vinexgebieden in de regio Den Haag (2004)
- Beleidsontwikkeling inzake de opvang van alleenstaande minderjarige asielzoekers (AMA's), in opdracht van het Ministerie van Justitie.

- Opdrachten rond organisatie en beleidsadvies