

• Drs. A. (Annelen) Van Schaardenburgh



m > 06 14 42 76 77  
e > a.vanschaardenburgh@humantalentconsultants.nl

• Drs. B.J. (Bart Jan) De Waard



m > 06 46 02 36 88  
e > b.j.dewaard@humantalentconsultants.nl

• Drs P. (Pascale) De Boer



m > 06 42 20 67 37  
e > p.deboer@humantalentconsultants.nl

• Drs. M. (Muriel) Verhees



m > 06 48 98 24 31  
e > m.verhees@humantalentconsultants.nl

• J. (Jacques) Mulders



m > 06 512 63 097  
e > j.mulders@humantalentconsultants.nl

• T. Modderman



m > 06 10 52 50 34  
e > t.modderman@humantalentconsultants.nl



human talent consultants



## ► Trainingen die werken

Human Talent Consultants. Wij zijn ervaren organisatieadviseurs voor overheidsorganisaties, en gespecialiseerd in HR vraagstukken. Trainer is ons tweede beroep. In onze trainingen proberen we het beste uit onze deelnemers te halen, met als basis hun eigen én onze praktijkervaringen. Geen abstracte theorie, maar doelgericht aan de slag, in korte trainingen. Wij gaan uit van het “actief leerprincipe”, dat wil zeggen: leren door doen en ervaren. Aan het eind van één of twee dagen zijn onze deelnemers daadwerkelijk een paar stappen verder in het gebied waarop zij zich willen bekwalamen. Wij trainen kennis en vaardigheden op een manier die direct toepasbaar is. Meer informatie over wie wij zijn kunt u vinden op onze website [www.humantalentconsultants.nl](http://www.humantalentconsultants.nl). In deze folder presenteren wij een aantal trainingen die wij bieden. Als u voor uw eigen organisatie trainingen bij ons afneemt, zorgen wij er met u steeds voor dat het maatwerk is, toegespitst op uw organisatie en op de vraagstukken die u belangrijk vindt. Daardoor werken onze trainingen.

## ► Loopbaanstimulering door leidinggevenden

Als leidinggevende beschik je graag over goed gemotiveerde en gekwalificeerde medewerkers. Daarbij hoort dat je investeert in je medewerkers en hun persoonlijke ontwikkeling. Maar hoe ontdek je de talenten van je medewerkers, of kun je ze blijven uitdagen? Hoe wil je medewerkers stimuleren na te denken over de eigen loopbaan? Dat is niet altijd gemakkelijk, zeker niet als medewerkers het allemaal wel best vinden en niet van plan zijn om in beweging te komen. En ook niet als de medewerkers die je graag wilt behouden ongeduldig worden en onvoldoende uitdaging vinden in hun huidige werk. De workshop bevordert de bewustwording bij leidinggevenden over de mogelijkheden van loopbaanstimulering. Het vergroot de kennis en vaardigheden voor concrete toepassing. Verschillende doelgroepen en instrumenten worden op een praktische en direct bruikbare manier behandeld. Aan het einde van de training ben je als leidinggevende beter in staat om zinvolle en stimulerende gesprekken te voeren met je medewerkers, heb je een goed zicht op welke ondersteuning je vanuit de eigen organisatie kunt krijgen en heb je ervaren wat er wel en wat er niet werkt om medewerkers in beweging te krijgen.

## ► Regisseur van je eigen loopbaan

Vraag je je wel eens af of je talenten nu voldoende worden benut? Zit er meer in het vat en wil je dat ontdekken? Of ben je uitgekeken op je huidige werk(gever) maar weet je niet precies wat de volgende stap zou kunnen zijn? Dan is deze workshop wat voor jou. Tijdens de workshop ga je zelf op zoek naar je talenten en mogelijkheden en maak je een plan van aanpak voor concrete vervolgstappen. Deze stappen worden duidelijk met behulp van een aantal instrumenten, gesprekken en groepsdiscussies. De aanwezige coaches en medecursisten houden je scherp en realistisch. Enkele weken na de eerste dag is een terugkombijeenkomst, waarbij de inmiddels ondernomen vervolgstappen worden geëvalueerd. In de praktijk is het lang niet altijd mogelijk om uitgebreid stil te staan bij je loopbaan. Deze workshop wordt door de deelnemers dan ook als een nuttige time-out ervaren, die er voor zorgt dat je de regie over je loopbaan in eigen handen neemt!

*Human Talent Consultants biedt ook individuele coachings-trajecten aan voor medewerkers die in aansluiting op de workshop extra begeleiding willen bij het zetten van vervolgstappen in hun loopbaan. Zie onze website voor de mogelijkheden.*

## ► Strategisch HRM

Van HRM afdelingen wordt steeds meer toegevoegde waarde verwacht: zij dienen concreet een bijdrage te leveren aan de doelstellingen van de organisatie. Hiervoor is een ander venster op HRM nodig: een strategische venster. HRM is anno 2010 niet langer de uitvoerder, de opzichter of de brandjesblusser bij actuele thema's zoals talentmanagement, generatiemanagement, krimpscenario's en strategische personeelsplanning, maar is strategisch partner van het management. Dit vraagt veel van de HR professional. Deze moet in staat zijn om strategisch te denken en te adviseren.

Deze training brengt je de nieuwste inzichten op het gebied van strategisch HRM en je leert deze inzichten toe te passen in de context van je eigen werkomgeving. Je leert om strategisch advies te formuleren én hoe je dit daadkrachtig kunt overbrengen aan het management.

Wil jij je toegevoegde waarde als HR professional vergroten door het ontwikkelen van een meer strategische blik. En hierdoor een serieuze sparringpartner worden voor het management. Schrijf je dan in voor de training Strategisch HRM.



## ► Het Nieuwe Werken

Het nieuwe werken bestaat over het algemeen uit vier “werk-principes”:

1. tijd & plaats onafhankelijk werken;
2. sturen op resultaat;
3. vrij toegang tot en gebruik van kennis, ervaring en ideeën;
4. flexibele arbeidsrelaties.

Deze principes samen vormen een werkcontext die past bij een nieuwe werkelijkheid, waarin ICT en hoogwaardige arbeidskrachten twee dominante factoren zijn. De vier principes staan ook voor een nieuwe relatie tussen werkgever en werknemer. Van verticaal gestuurd en gecontroleerd naar horizontaal en in verbinding.

Echt anders werken... Niet alleen tijd en plaats onafhankelijk (ondersteund door de nieuwste techniek en media) maar ook een andere relatie ten opzichte van werk, een verandering in attitude, een verschuiving in arbeidsethos.

- Horizontale verbinding in plaats van verticale hiërarchie
- Dienend en verbindend leiderschap
- Werk-privé grens wordt fluide

Het nieuwe werken kan alleen maar plaatsvinden op basis van ‘echt’ vertrouwen. Controle is dan niet meer het coördinatiemechanisme.

In deze training verkennen wij met jou de betekenis van het nieuwe werken voor jouw werksituatie en zullen we met elkaar implementatiestrategieën onderzoeken.

## ► Verandermanagement

Iedere manager, medewerker of adviseur heeft te maken met een continue stroom aan (organisatie)veranderingen. Die stroom blijft, in deze tijd volgen veranderingen elkaar ook steeds sneller op en horen kleine en grote veranderingen bij het dagelijkse werk. Belangrijk is om er voor te zorgen dat je er geen “last” van hebt, maar dat veranderingen beheersbaar en uitdagend worden. In deze training verandermanagement doe je veranderkundige kennis op met behulp van inzichten van nieuwe en oude (maar nog steeds actuele) goeroes. Daarnaast reiken we hulpmiddelen aan om enerzijds zelf met veranderingen om te gaan, en anderzijds veranderprocessen te begeleiden vanuit je rol als leidinggevende of adviseur. Omgaan met weerstand hoort daar uiteraard bij. We benaderen veranderingen vanuit een positieve insteek. Laten we eerlijk zijn: gedoe komt er toch, maar het moet wel opleveren wat je voor ogen hebt. Omgaan met veranderingen, van speelbal zijn naar speler worden – dat is wat je met deze training bereikt.

## ► Adviseren voor professionals

Je bent beleidsmedewerker en brengt regelmatig adviezen uit aan bestuurders en aan ambtelijk leidinggevend. Ondanks goede dossierkennis lukt het je niet altijd om het advies goed over het voetlicht te brengen. Dat is zonde van de inspanning en het leidt soms tot teleurstelling. Deze training helpt je een paar lastige hobbels te nemen. We kijken naar je eigen sterke en zwakke kanten en naar de vaardigheden die je verder kunnen helpen om te groeien als professioneel adviseur. Aan bod komen onderwerpen als de relatie tussen adviseur en afnemer van het advies, schriftelijke en mondelinge communicatie, kenmerken van het adviesproces en het werken aan draagvlak voor voorstellen. Aan het einde van de training ben je in staat om je inhoudelijke expertise effectiever in te zetten en een betere relatie met de afnemers van je adviezen op te bouwen.

In het adviestraject zet je vooral jezelf in: je kennis, je vaardigheden en je ervaring. Om die reden gaat deze training vooral ook over de deelnemers zelf. Daarbij oefenen we concreet met adviessituaties.

## ► Succesvol aan de slag in projecten

Een project is de geëigende vorm om nieuwe opgaven mee aan te pakken. Bovendien vinden medewerkers het uitdagend om in projecten te werken. Maar vaak leiden projecten toch niet tot het gewenste resultaat. Door onduidelijke afspraken, onduidelijke manieren van organiseren, resultaten die niet helder beschreven zijn, miscommunicatie. Als je dit herkent in je organisatie, of als je binnen je organisatie een begin wilt maken met het werken in projecten, dan is deze training voor jou. In de training gaan we in op de fasering van projecten, het aanbrengen van structuur, zaken als planning en een plan van aanpak, maar ook op de persoonlijke vaardigheden die nodig zijn om projecten te doen slagen, op de relatie tussen opdrachtgever en projectleider en het samenstellen en gemotiveerd houden van een projectteam. Na afloop van de training hebben de deelnemers de kennis en vaardigheden in huis om succesvol aan de slag te kunnen in projecten.



## ► Beheersen van programma's

Programmamanagement dient er voor om projecten en andere activiteiten bij elkaar te brengen om een gemeenschappelijk doel te bereiken. Vaak gaat het daarbij ook om ketenmanagement, het richting geven aan verschillende partijen die bij dat gemeenschappelijke doel betrokken zijn. Noodzakelijk op tal van terreinen die complex zijn en waar veel organisaties bij betrokken zijn, zoals jeugdzorg, wijkbeheer, Wmo, veiligheid en fysieke infrastructuur. Moeilijk, omdat de organisatie die een programma opzet gebruik wil maken van de inspanning van partijen waar hij geen directe zeggenschap over heeft. Hoe motiveer je andere partijen, hoe creëer je gemeenschappelijk belang en hoe houd je iedereen in de uitvoering betrokken? En wat voor praktische keuzes kun je maken om programma's succesvol te laten verlopen? Over deze en andere vragen gaat deze training. We gaan praktisch aan de slag, met een aantal herkenbare cases en met een theoretische basis die helpt om programma's te beheersen.

## ► Politiek bestuurlijke sensitiviteit

Wie werkt in de publieke sector krijgt te maken met bestuurders en andere politici en laten we eerlijk zijn: dat is niet altijd makkelijk. Politici kunnen soms heel anders tegen vraagstukken aankijken dan de inhoudelijk gespecialiseerde ambtenaar. Niet zelden hebben politici en ambtenaren weinig begrip van en voor elkaars werkwijzen.

In deze training werken we aan succesvolle interacties tussen politiek, bestuurders en ambtenaren. Dat begint bij begrip van elkaars leefwereld en beweegredenen. Met korte cases, praktische opdrachten, een simulatie en groepsdiscussie gaan we zo gauw mogelijk de diepte in, waarbij veel ruimte is voor het inbrengen van praktijkvoorbeelden en eigen ervaringen van de deelnemers. De trainers van hun kant putten uit hun ervaringen met politici en bestuurders. Aan het einde van de training ben je in staat bij het werk dat je doet als het ware steeds de politiek-bestuurlijke radar aan te houden, waardoor je effectiever kunt optreden in het samenspel tussen politici, journalisten, burgers en je eigen organisatie.

## ► Ambtelijke dilemma's

Niets is mooier dan werken voor de publieke zaak, maar soms is het ook ingewikkeld. Vooral als er grote druk op jou als ambtenaar staat en je moeilijke afwegingen moet maken, die raken aan de integriteit van personen en organisaties. Ben je er als ambtenaar bijvoorbeeld primair om je bestuurder 'uit de wind te houden' of ligt je loyaliteit elders? Hoe ga je om met de druk om snel en responsief met burgers om te gaan versus het belang van zorgvuldigheid en gelijke behandeling? Veel publieke organisaties zouden graag meer aandacht besteden aan dit soort weerbarstige materie, maar het intern agenderen van dilemma's en integriteitstwesties is soms lastig en helaas meestal geen prioriteit.

Deze workshop biedt de mogelijkheid aan medewerkers om hun dilemma's in een vertrouwde en veilige setting ter sprake te brengen. Daarbij is de insteek dat deelnemers elkaar verder helpen in het omgaan met de vraagstukken, door te oefenen met technieken om die vraagstukken ter sprake te brengen. Vaak proberen mensen hun probleem alleen op te lossen, zonder van de expertise of het luisterend oor van collega's gebruik te maken. De insteek van deze training is dat het normaal moet worden in publieke organisaties om te spreken over dilemma's omdat alleen dan een gedeelde opvatting en werkwijze kan ontstaan over hoe ermee om te gaan.

## ► Algemeen

Ben je geïnteresseerd geraakt in één of meer van deze trainingen? Is het iets voor jou, je organisatie of je medewerkers? Neem dan contact met ons op via [info@humantalentconsultants.nl](mailto:info@humantalentconsultants.nl). Of ga voor meer informatie over de trainingen naar onze website [www.humantalentconsultants.nl](http://www.humantalentconsultants.nl).

Wij geloven in maatwerk en in intensieve begeleiding van deelnemers. Daarom gaat aan elke training die wij voor een organisatie verzorgen een intake met de afnemende organisatie vooraf en passen wij onze training aan op grond van deze intake. Wij trainen per training acht tot twaalf deelnemers, en dat doen wij met twee trainers tegelijk.

We zijn er van overtuigd dat we daardoor in staat zijn om écht de diepte in te gaan en tegemoet te komen aan individuele leerbehoeften. Al onze trainingen (met uitzondering van *Regisseur van je eigen loopbaan*) zijn tweedaagse trainingen. Tussen de eerste en de tweede dag zitten enkele weken. Dit stelt de deelnemers in staat om in de tussentijd met inzichten aan de slag te gaan en op de tweede dag voort te bouwen op wat de eerste dag werd opgedaan.

Als je een training voor je organisatie afneemt, dan zijn de kosten € 7.500, exclusief BTW van 19%. De afnemer verzorgt de locatie, wij komen met twee trainers en met het trainingsmateriaal.

**De trainingen Regisseur van je eigen loopbaan, Adviesvaardigheden en Succesvol aan de slag in projecten bieden we ook aan als open inschrijving.** Dus ben jij geïnteresseerd of ken je geïnteresseerde collega's, maar heb je niet voldoende deelnemers voor een 'eigen' training, dan kun je je via onze website voor de open trainingen aanmelden. Kijk op de website voor data en locaties. De kosten voor een open training van twee dagen bedragen € 1.250 exclusief BTW van 19% per deelnemer voor een training van twee dagen\*. Bij de kosten van de open inschrijving zijn inbegrepen de kosten van locatie en catering, twee dagen twee trainers, en het trainingsmateriaal.

\*Regisseur van je eigen loopbaan kost € 995.- excl. 19% BTW

